

Порядок предоставления платных стоматологических услуг в ООО ММЦ Аристократ DIAMANT CLINIC

Общие положения.

«**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основе договоров;

«**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, далее по тексту Пациент.

«**заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«**исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Запись на приём.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефону **8(920)260-54-54**

Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично. День и время пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент является на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. В случае опоздания пациента более, чем на 15 минут, прием может быть отменен. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному номеру телефона, указанному пациентом. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Прием по острой боли ведется по мере высвобождения соответствующего врача.

Приём пациентов до 18 лет осуществляется с согласия родителей или других законных представителей.

Прием пациента.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его предварительную стоимость, о чем подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе лечения и после лечения. По просьбе пациента ему может быть распечатан **рекомендованный план лечения, в т.ч. финансовый.**

Необходимым условием для начала лечения является заполнение пациентом **анкеты состояния здоровья, а также информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.** При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в **отказе на медицинское вмешательство.** Некоторые записи в медицинской карте и информированном согласии должны заверяться подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, прогноз лечения и т.д.)

Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в клинике, являются ее собственностью и хранятся в регистратуре клиники. При необходимости пациенту в 10-дневный срок выдается ксерокопия медицинской карты (после письменного заявления). В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур и операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта. Лечащий врач может отказать от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил порядка предоставления медицинских услуг клиники.

Оплата.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях через кассу клиники.

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом.

План лечения является приблизительной сметой. По просьбе пациента врач может распечатать и выдать на руки план лечения. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента. Пациент оплачивает терапевтическое, хирургическое и ортодонтическое лечение после каждого приема. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта.

Оплата ортопедического лечения (протезирования) производится двумя частями: 1/3 суммы оплачивается после снятия слепков, оставшаяся сумма – при установке ортопедической конструкции пациенту. В случае, если пациент не является на назначенный прием и откладывает начатое протезирование на неопределенный срок (3 недели и более), клиника в праве потребовать полной оплаты текущего протезирования прежде, чем продолжить работу.

Гарантия.

Гарантия на пломбы и реставрации из композитов – **12 месяцев**, если иного не установлено врачом соответствующей записью в карте.

Гарантия на ортопедические конструкции – мостовидные протезы из металлокерамики и диоксида циркония **24 месяца**, на съемные протезы при первичном протезировании – **6 месяцев**, вторичное съемное протезирование **12 месяцев**, последующее съемное протезирование **24 месяца**, если иного не установлено врачом соответствующей записью в карте.

Гарантия на установку зубных имплантов – **5 лет** с момента имплантации, при условии выполнения протезирования Исполнителем.

Гарантия **не распространяется** на пародонтологическое лечение и эндодонтическое лечение ввиду того, что данные виды лечения предполагают только прогнозируемый результат и зависят от индивидуальных физиологических особенностей организма пациента; на профессиональную гигиену полости рта, на отбеливание зубов, на ортодонтические аппараты, на операции остеопластики, включая синуслифтинг.

У курящих, а также злоупотребляющих кофе, чаем, красным вином и иными продуктами, содержащими высокие концентрации органических красителей, гарантия на сохранение цвета при выполнении косметических фотополимерных реставраций и процедуры отбеливания составляет **1 неделю**.

В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены полости рта, в зависимости от его значения, гарантия на все работы может быть частично или полностью снята.

Гарантия не распространяется на случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.)

Гарантия на хирургические манипуляции (кроме имплантации) составляет 1 месяц при удовлетворительной гигиене полости рта.

Примечание: перелечивание таких зубов является рискованным и непредсказуемым процессом. Просим особенно внимательно прочитать этот пункт и обдумать, поскольку перелечивание зубных каналов является одной из наиболее дорогих и ресурсоемких манипуляций. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален, деньги за лечение и протезирование этого зуба возвращены Заказчику не будут.

Необходимым условием для осуществления гарантий является:

-точное соблюдение и выполнение всех предписаний и рекомендаций врача,

-последовательное выполнение пациентом всех этапов и сроков стоматологического лечения, рекомендованных врачом. Выбор пациентом неоптимального плана лечения и протезирования, изменение сроков и этапности стоматологического лечения отрицательно повлияет на итоговый результат лечения, протезирования и их отдаленный прогноз.

-обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год (при протезировании с опорой на импланты 1 раз в 3 месяца).

В случае, когда невозможно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант терапевтического лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока, все же, возникло осложнение, и требуется дополнительное лечение зуба, то пациент оплачивает только новую работу, и не оплачивает переделку ранее сделанной. При возникновении осложнений пациент обязан незамедлительно сообщить об этом врачу или администратору клиники и явиться на прием при первой возможности.

Гарантия носит индивидуальный характер. Прогноз лечения зуба зависит от состояния пародонта и альвеолярной кости вокруг зуба, от степени сохранности твердых тканей зуба, от успешности ранее проведенного эндодонтического лечения (лечения каналов), от положения зуба в зубном ряду.

Сроки службы и отдаленный прогноз стоматологического лечения существенно сокращаются, а бесплатное гарантийное обслуживание аннулируется при:

-если план лечения не выполнен по причине неявки пациента или его отказа от продолжения лечения;

-возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;

-невыполнения плана индивидуальных профилактических мероприятий, назначенного лечащим врачом;

-необращения в медицинскую организацию Исполнителя, где проводилось лечение. В случае дискомфорта и других проявлений в области проведенного лечения;

При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент обязан уведомить лечащего врача нашей медицинской организации в срок до 7 дней включительно и как можно быстрее обратиться в нашу медицинскую организацию. При несвоевременном обращении и длительной отсрочке обращения по вине пациента гарантия аннулируется;

-переделок и исправления работ в другой медицинской организации;

-при появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций;

-гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения у пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, вредные внешние воздействия), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях;

-гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неправильным использованием или несчастным случаем;

-выборе пациентом неоптимального плана лечения – например, при обширном разрушении коронковой части зуба пациенту показано восстановление зуба вкладкой и коронкой, пациент отказывается и настаивает на восстановление пломбой;

-анатомические аномалии (аномальная форма корней, аномальное количество каналов и корней, тонкие и (или) короткие корни ухудшают прогноз и повышают риск потери зуба;

-множественном кариозном поражении, наличии очагов хронической инфекции в полости рта (хронические парадонтиты, периодонтиты, заболевания слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава, при скученном положении зубов в зубном ряду).