

Правила, порядки, условия и формы оказания медицинских услуг и их оплаты в ООО ММЦ «Аристократ»

Настоящие «Условия, порядки, формы предоставления медицинских услуги и их оплаты» (далее по тексту – Правила) определяют режим работы ООО ММЦ «Аристократ», порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО ММЦ «Аристократ» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому населению по обращению. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную медико-санитарную и специализированную стоматологическую помощь по осуществлению доврачебной медицинской помощи по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии; по осуществлению специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, ортодонтии, стоматологии хирургической, стоматологии общей практики, которая может быть оказана без госпитализации пациента в больничную организацию, оказывающую стационарную помощь.

1.2. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим стоматологическую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО ММЦ «Аристократ», является врач-стоматолог. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование полости рта и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его стоматологического здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам (в соответствии со ст. 58 Основ законодательства об охране здоровья граждан). Лечащий врач по согласованию с директором может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.

1.3. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ ООО ММЦ «Аристократ»

2.1. ООО ММЦ «Аристократ» работает с 10:00 до 20.00 с понедельника по воскресенье. Санитарный час с 14:00 до 15:00. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора.

2.2. Прием врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится на стенде информации и на официальном сайте клиники.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО ММЦ «Аристократ»

3.1. Запись пациента на амбулаторный прием, консультацию и диагностику осуществляется при личном обращении или по телефону: 8 920 260 54 54

3.2. Вне очереди обслуживаются инвалиды и участники СВО, Почетные доноры России.

3.3. Медицинская помощь на дому не осуществляется.

3.4. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день без уважительной причины считается нарушением режима.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные стоматологические услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора, которым регламентируются виды, условия и сроки оказания таких услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. В день записи на первичный прием в регистратуре оформляется медицинская карта стоматологического больного установленной формы 043-У и договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах

4.3. Перед началом приема подписывается добровольное информированное согласие на проведение стоматологического лечения. ООО ММЦ «Аристократ» вправе отказать в лечении пациента, отказавшемуся подписать Информированное согласие на проведение стоматологического лечения.

4.4. Пациент заполняет анкету о состоянии здоровья, которая вклеивается в медицинскую карту пациента. Пациент несет полную персональную ответственность за сведения, указанные им в карте здоровья. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.

4.5. В случае, если пациент не может прийти на прием к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону: 8 920 260 54 54 не менее чем за 2 часа до назначенного времени.

4.6. По окончании приема врач подписывает акт об оказанных стоматологических услугах, являющийся приложением к договору, и оплачивает оказанные ему стоматологические услуги полностью. Продолжение лечения пациента, не оплатившего стоматологические услуги в ООО ММЦ «Аристократ» невозможно.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Основным медицинским документом пациента в ООО ММЦ «Аристократ» является медицинская карта стоматологического больного (форма № 043-У), Договор на оказание платных стоматологических услуг и информированное согласие к Договору об оказании стоматологических услуг. Хранение медицинской карты стоматологического больного на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

6.2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.

6.3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При возникновении конфликтной ситуации между пациентом и медицинским персоналом спорный вопрос решается директором.